

Nova Plataforma de Atendimento de **Comissões**

Guia de uso

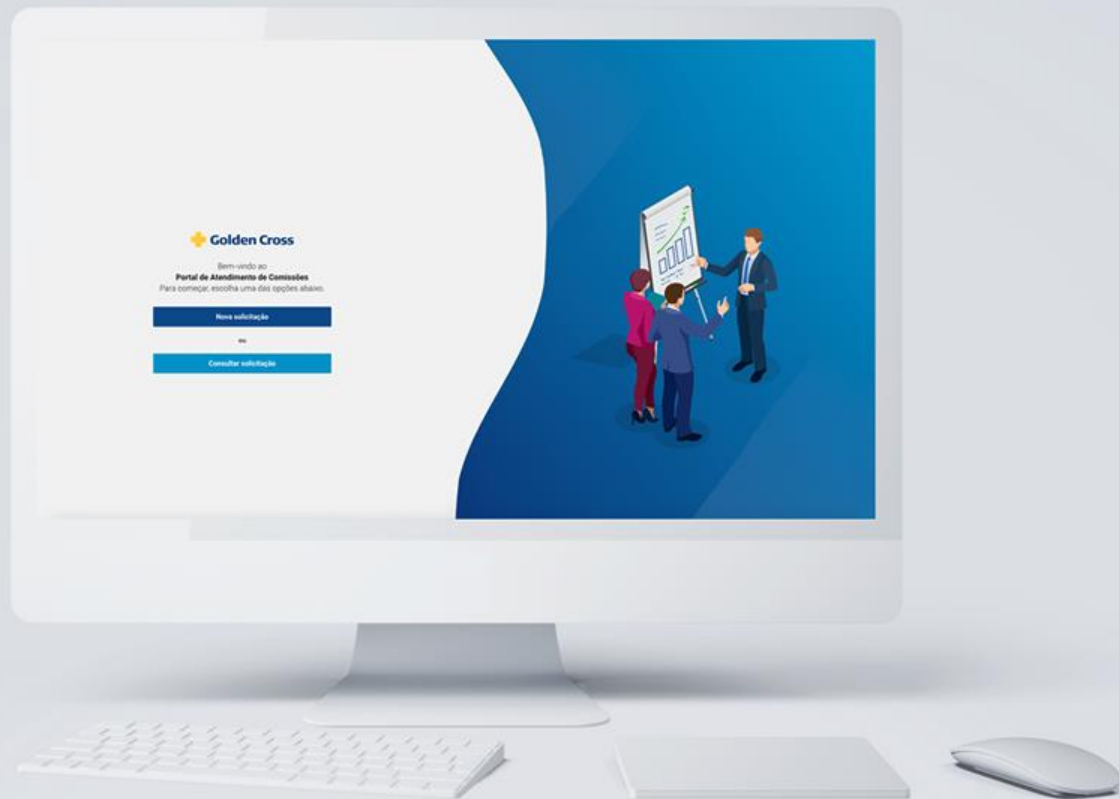
Atendimento online

Agora, todas as Corretoras terão um canal exclusivo para enviar suas dúvidas sobre comissões.

Além disso, também será possível acompanhar o status das solicitações que foram feitas.

Para começar, acesse o endereço abaixo:

comissoes.corretorgoldencross.com.br



Nova solicitação

1. Comece o preenchimento seguindo os campos solicitados da **sua corretora** e os **dados de contato para retorno**.

Nova Solicitação

CNPJ Corretora ou Repasse	Nome Identificado
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Solicitante	Função do Solicitante
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolha uma função..."/>
Telefone para Retorno	
<input type="text"/>	
E-mail para Retorno	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="CONTINUAR"/>	
<input type="button" value="VOLTAR"/>	

Nova Solicitação

Nova solicitação

2. Detalhe o seu problema na tela seguinte.

Para problemas específicos e agilizar a sua solução, **indicar sempre que solicitado** o CNPJ ou o código de contrato da empresa contratante.

Problema

Não pagamento de comissão

CNPJ da(s) Contratante(s) ou Código(s) do(s) Contrato(s)



Descrição

B *I* |      | ?

Anexar Imagens de Referência

 Selecionar

ENVIAR SOLICITAÇÃO

VOLTAR

Nova solicitação

3. Você também poderá complementar a sua solicitação incluindo mais detalhes no campo Descrição e anexando imagens que ilustrem melhor o seu problema.

Problema

Escolha um tipo...

Descrição

B *I* |  |  |  |  |  | ?


Esse é um exemplo de descrição completo

Com [links](#), textos em **negrito** e uma pequena lista

- lista 1
- lista 2

Anexar Imagens de Referência

 Selecionar

 imagem_referencia.pdf

ENVIAR SOLICITAÇÃO

VOLTAR

Solicitação enviada!

4. Ao enviar a solicitação, será gerado um **Número de Protocolo**.

Guarde-o com você para consultar o status da sua solicitação.

Um e-mail com o número do Protocolo também será enviado para o e-mail indicado na solicitação.

Solicitação enviada com sucesso!

Um email foi enviado para seuemail@dominio.com.br e seu **protocolo** é:



Salve este número para consultar o status da sua solicitação.



NOVA SOLICITAÇÃO

ou

CONSULTAR SOLICITAÇÃO

Consultar Solicitação

5. Para consultar o status da solicitação, basta **informar o CNPJ e o número do Protocolo**.



Consultar Solicitação

Acompanhe o status do seu atendimento.

CNPJ Corretora ou Repasse

Protocolo da Solicitação

CONTINUAR

VOLTAR

Consultar Solicitação

6. Fique por dentro do histórico e do status de sua solicitação.

Possíveis status da sua solicitação:

- AGUARDANDO ATENDIMENTO
- EM ANÁLISE
- ATENDIMENTO FINALIZADO



Consultar Solicitação

Acompanhe o status do seu atendimento.

Status

AGUARDANDO ATENDIMENTO

DADOS DA SOLICITAÇÃO:

CNPJ Corretora ou Repasse	Protocolo da Solicitação
000.000.000/0000-00	000000000000000000000000
Data da Solicitação	Problema
06/05/2020	Estorno de comissão
CNPJ da(s) Contratantes(s) ou Código(s) do(s) Contrato(s)	
 000.000.000/0000-00	
Descrição:	
Esse é um exemplo de descrição completo Com links, textos em negrito e uma pequena lista	
<ul style="list-style-type: none">• lista 1• lista 2	
Documento(s) Anexado(s) na Solicitação:	
 imagem_referencia.pdf	

Feedback

7. A equipe da Golden Cross analisará a sua solicitação e ao atualizar as informações na plataforma você receberá um email com a resposta do nosso time.



Boas Vendas!

comissoes.corretorgoldencross.com.br

